



## **POLITICAS**

### **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**



#### **1. INTRODUCCIÓN**

GSYN (en adelante "la Empresa") reconoce la importancia de la seguridad y privacidad de los datos personales. Esta política establece los lineamientos para el tratamiento de datos personales conforme a la legislación colombiana vigente, en particular la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

#### **2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- **Razón Social:** GSYN
- **NIT:** 901404011-4
- **Domicilio:** URB. EL VALLE KRA. 30 C 26-27
- **Correo Electrónico:** admin@gsyn.simass.net
- **Teléfono:** +57 300 2821556

#### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales recopilados por la Empresa serán tratados para las siguientes finalidades:

- Administración de la relación con clientes, proveedores y empleados.
- Envío de información sobre productos, servicios, eventos y promociones.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
- Gestión de reclamos, quejas y solicitudes.
- Seguridad y control de acceso a instalaciones.

#### **4. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
- Ser informados sobre el uso de sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos en casos permitidos por la ley.

#### **5. MECANISMOS DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares pueden ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

- **Correo Electrónico:** admin@gsyn.simass.net
- **Teléfono:** +57 300 2821556
- **Dirección Física:** URB. EL VALLE KRA. 30 C 26-27

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un término máximo de quince (15) días hábiles.

#### **6. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La Empresa implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

#### **7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA**

Cualquier modificación a esta política será comunicada oportunamente a través del sitio web [www.gsyn.simass.net](http://www.gsyn.simass.net) y por correo si esta registrado.

#### **8. VIGENCIA**

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación y estará vigente hasta que sea modificada o actualizada.